

KARTA SZKOLENIA



Temat szkolenia	Pełnomocnik ISO 9001:2015
Cel szkolenia	Przekazanie wiedzy z zakresu Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 niezbędnej do pracy na stanowisku Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością.
Korzyści ze szkolenia	Zdobycie praktycznej wiedzy dotyczącej wdrażania i dokumentowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015
Czas trwania (godz. lekcyjne)	7 godzin (1 dzień x 7 godzin)
Ilość uczestników	Grupa do 12 osób
Program szkolenia	<ol style="list-style-type: none">1. Charakterystyka standardu Systemu Zarządzania Jakością2. Określanie zakresu Systemu Zarządzania Jakością<ul style="list-style-type: none">– kontekst organizacji– identyfikacja procesów systemowych– opisywanie procesów systemowych3. Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością4. Zasoby niezbędne do funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością5. Identyfikacja wymagań klienta oraz tworzenie procesu produkcji6. Ocena Systemu Zarządzania Jakością<ul style="list-style-type: none">– wskaźniki procesowe– zadowolenie klienta– audyty wewnętrzne– przegląd zarządzania7. Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością8. Rola Pełnomocnika podczas auditów zewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością9. Cechy dobrego Pełnomocnika / wpływ kompetencji interpersonalnych na pracę Pełnomocnika
Adresaci szkolenia	Szkolenie przeznaczone jest dla Kadry Kierowniczej, zespołu wdrożeniowego oraz kandydatów na Pełnomocników Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.
Sprawy organizacyjne	Zleceniodawca zapewnia: salę szkoleniową, flip chart oraz rzutnik multimedialny.
Forma szkolenia	<ul style="list-style-type: none">– Stacjonarne u klienta– Online
Dodatkowe informacje o szkoleniu	Link do szkolenia na stronie www.yourmcs.pl